



“Du **vælger** selv, vi gør det vi er bedst til” **Ring tlf. 23 88 36 36**

- Borgeren er omdrejningspunktet
- Fast hjemmehjælper
- Sundhedsfaglig uddannet personale
- Kvalitet frem for kvantitet
- Hjælp til tiden
- Rengøring

# Om *Jasmin* Hjemmepleje Service

*Jasmin Hjemmepleje Service er en privat leverandør af hjemmepleje under fritvalgsordningen.*

Jasmin Hjemmepleje Service udspringer af tanken om, at ældre borgere skal behandles med respekt og nærvær, og vi vil anstrenge os med at bidrage til borgerens livsglæde, samt gøre vores bedste for at gøre hverdagen nemmere.

Dette bestræber vi os på at opnå ved et professionelt samarbejde med borgeren, kommunen. Nøgleordene er først fremmest tryghed, tillid og professionalismisme. Vi kommer gerne en ekstra gang hvis der er behov for det.



## Borgeren er omdrejningspunktet - Fast hjemmehjælper

*En fast hjemmehjælper skaber tryghed!*

Vi vil bestræbe os på, at du får den samme hjælper fra vores erfarne og yderst kompetente sundhedsfagligt uddannede personale, der har mange års erfaring både fra det offentlige

og den private sektor. Fast hjemmehjælper giver tryghed og mere dybdegående kendskab af dine behov. Vi vil gøre vores ypperste for at overholde vores aftaler og tider.





## Hvad tilbyder vi?

Vores primære mål er at yde service med omhu indenfor personlig hjælp til pleje og omsorg samt praktisk hjælp indenfor rengøring, indkøb og tøjvask.

Hvis der er behov for mere pleje og praktisk hjælp, end hvad kommunen tilbyder, kan vi også klare det. Ekstra ydelser tilbydes (ekstra rengøring, bad, vinduespudsning, gåtur og meget mere). De ekstra ydelser kan være omfattet ordningen med statstilskud.

Se listen over vores ydelser sidst i brochuren.

## Personlig omsorg og rengøring

Vores personale består af hjælpere og assistenter med den rette sundhedsfaglige uddannelse. De er alle dansktalende og har ren straffeattest. Arbejdet udføres fokuseret, og vi er altid garant for et smil og høflighed. Vi lægger en ære i kvalitet frem for kvantitet, og hjælpen skal altid være til tiden.



## Åbenhed og gennemsigtighed

Det er vigtigt for os, at vores arbejde udføres i samarbejde med borgeren og kommunen. Vi prioriterer konstruktiv dialog, stabilitet og tryghed med

borgeren og dennes pårørendes. Det er vigtigt for os, at synliggøre vores identitet, ved at bære et synligt ID-kort.

## Kvalitet

*Vi er først tilfredse, når du er tilfreds!*

Jasmin Hjemmepleje Service vil bestrebe sig på at opretholde høj kvalitetservice ved periodevis kvalitetskontrollere vores arbejde.

Vi vil lytte til borgerens vurdering af vores arbejde, samt være opmærksomme på om borgeren mener, at vi leverer den forventede hjælp.



## Hjemmehjælpen er gratis

Hvis kommunen har godkendt dig til hjemmehjælp, er det dig, som bestemmer, hvem du vil have hjælp fra. Hvis du ønsker os, som din fortrukne

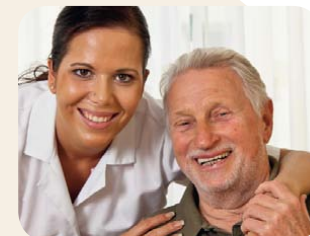
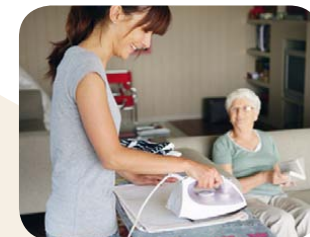
leverandør, kontakter du visitationen i kommunen, og vi går derefter i dialog med kommunen.



## Uforpligtende besøg

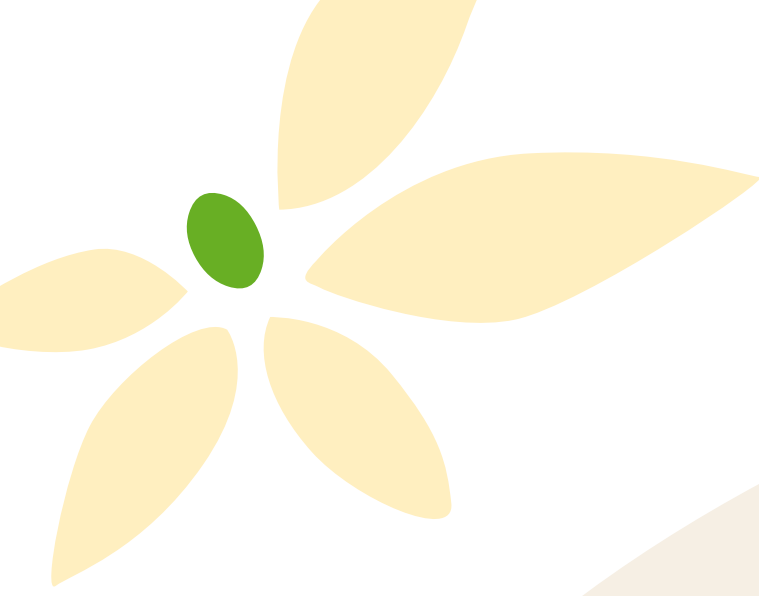
Hvis du er tvivl eller ønsker yderligere information om os er du velkommen til at ringe til os, og vi kommer gerne og aflægger et uforpligtende besøg.

Ring til os på tlf. 23 88 36 36  
eller e-mail: [Kontakt@jasminhjemmepleje.dk](mailto:Kontakt@jasminhjemmepleje.dk)



## Listen over ydelser

- Personlig pleje & omsorg
- Daglig rengøring
- Tøjvask
- Hjælp til indkøbsseddel
- Tilberedning af måltider
- Vinduesvask
- Oprydning
- Strygning
- Sengeredning



## **Jasmin Hjemmepleje service**

Hjemmeside: [Jasminhjemmepleje.dk](http://Jasminhjemmepleje.dk)

Ring til os på tlf. **23 88 36 36**

eller e-mail: [Kontakt@jasminhjemmepleje.dk](mailto:Kontakt@jasminhjemmepleje.dk)